



ACTA No. 002												
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Comité de verificación de hojas de vida para la contratación de instructores 2025 del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información												
CIUDAD Y FECHA: Bogotá, del 24 de enero de 2025.	HORA INICIO: 9:00 am	HORA FIN: 12:00 m										
LUGAR Y/O ENLACE: Sala de Juntas Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.											
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: <ol style="list-style-type: none">1. Verificación de hojas de vida perfiles de instructores requeridos para la contratación durante la vigencia 2025, en concordancia con los requisitos establecidos en los diseños curriculares de cada programa de formación.2. Determinar el cumplimiento de requisitos acorde con el perfil establecido en el diseño curricular.3. Realizar la preselección de los aspirantes para dar inicio al proceso de contratación.												
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: <p>Verificar las hojas de vida de las personas registradas en el Banco Nacional de Instructores para el proceso de selección de instructores, de acuerdo con el plan de contratación de instructores del centro de formación y los perfiles determinados por los diseños curriculares de los programadas de formación registrados por el centro de formación y a la meta asignada en formación del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información para la vigencia 2025.</p>												
DESARROLLO DE LA REUNIÓN												
Se inicia la reunión verificando la presencia de los miembros del Comité de verificación de acuerdo con lo establecido en la circular 3-2024-000278 27 de noviembre de 2024:												
<table border="1"><thead><tr><th>Cargo</th><th>Nombre</th></tr></thead><tbody><tr><td>Subdirectora (E)</td><td>Mireya Parra Pinto</td></tr><tr><td>Coordinadora de FPI</td><td>Kareen Johanna Vega Cordero</td></tr><tr><td>Coordinador Académico</td><td>Jhon Jairo Leuro Delgado</td></tr><tr><td>Instructor de planta</td><td>Emerit Kaltekis Medina</td></tr></tbody></table>			Cargo	Nombre	Subdirectora (E)	Mireya Parra Pinto	Coordinadora de FPI	Kareen Johanna Vega Cordero	Coordinador Académico	Jhon Jairo Leuro Delgado	Instructor de planta	Emerit Kaltekis Medina
Cargo	Nombre											
Subdirectora (E)	Mireya Parra Pinto											
Coordinadora de FPI	Kareen Johanna Vega Cordero											
Coordinador Académico	Jhon Jairo Leuro Delgado											
Instructor de planta	Emerit Kaltekis Medina											
Posteriormente se hace lectura de las funciones establecidas para este comité mediante la circular 3-2023-000212 del 3 de noviembre de 2023:												
<ul style="list-style-type: none">• Verificar que las hojas de vida a revisar correspondan a quienes hayan finalizado exitosamente su inscripción y en el Banco de Instructores• Constatar que las hojas de vida a revisar correspondan a una necesidad vigente de contratación del Centro de Formación.												



- Verificar el cumplimiento del perfil de cada aspirante para la respectiva necesidad de contratación en relación con la necesidad y el diseño curricular, con base en lo cual el Centro de Formación registrará en el módulo Banco de Instructores el estado CUMPLE o NO CUMPLE para cada aspirante.
- Revisar las hojas de vida con “CUMPLE” y aplicar criterio(s) objetivo(s) para escoger las personas a contratar, dejando constancia de esa actuación y de los criterios en el acta.
- Entregar firmado al Subdirector de Centro los resultados de verificación y escogencia de personas a contratar, con copia a la Oficina de Control Interno, este documento debe ser integrado como parte de los documentos precontractuales publicados en cada expediente electrónico en el SECOP II.
- Apoyar las respuestas a las peticiones, quejas, reclamos o tutelas que se presenten, sobre esta etapa de verificación, ponderación y escogencia, en los aspectos relacionados con su actuación.
- Las demás anotadas en esta Circular o en otros lineamientos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se inicia la verificación de idoneidad de los candidatos por cada una de las coordinaciones académicas:

Coordinación de Seguimiento a Programas en Etapa productiva

Teniendo en cuenta las metas asignadas al Centro de Formación y la planeación indicativa para la vigencia 2025, la Coordinación de Seguimiento a Programas en Etapa productiva identifico la necesidad de contratar 20 instructores según la siguiente relación:

Programa de formación	Competencia	Cantidad de instructores
Técnico en Operaciones comerciales en retail.	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	4
Técnico en Asesoría comercial.	Verificación de la experiencia de servicio al cliente.	1
Técnico en Venta de productos en línea.	Comercio de productos en canales digitales.	1
Tecnología en análisis y desarrollo de software.	Adopción de buenas prácticas en el proceso de desarrollo de software.	2
Tecnología en desarrollo multimedia y web	Elaboración de los elementos gráficos, audiovisuales e interactivos.	1
Técnico en desarrollo publicitario.	Estructuración de la campaña publicitaria.	1
Tecnología en análisis y desarrollo de software.	Construcción del software.	1
Tecnología en gestión integral del transporte	Coordinación de rutas y medios de transporte	2
Tecnología en análisis y desarrollo de software.	Desarrollar la solución de software de acuerdo con el diseño y metodologías de desarrollo	1
Técnico en control de la seguridad digital.	Control de la seguridad de la información digital.	1
Técnico en gestión de redes de datos	Administrar hardware y software de seguridad en la red a partir de normas internacionales.	1
Técnico en integración de contenidos digitales.	Animar el contenido de acuerdo con técnicas y proyecto audiovisual.	1



Técnico en producción de medios audiovisuales digitales.	Coordinar actividades de acuerdo con estrategias de gestión y proceso administrativo.	1
Técnico operación de servicios omnicanal en contact center y BPO.	Recuperación omnicanal de cartera en contact center y bpo.	2

De acuerdo con el numeral 3. Contratos de prestación de servicios de instructor de la mencionada circular, en el que se establece que "...para la contratación de servicios personales de Instructor en la vigencia 2025, se tendrán en cuenta las hojas de vida registradas en el Banco de Instructores conformado según la Circular No. 3-2023- 000212 del 3 de noviembre de 2023..." y luego de verificar las hojas de vida registradas en el Banco de Instructores 2024 y 2025, se identificó que los instructores relacionados a continuación cumplen con los perfiles requeridos de acuerdo con los diseños curriculares de los programas de formación ofertados por la coordinación de Seguimiento a programas en etapa productiva.

Para el presente comité se verificaron las hojas de vida registradas de acuerdo con las siguientes convocatorias:

Número de convocatoria	Programa de formación	Competencia	Nombre aspirante registrado	Concepto verificación
34607	Técnico en Operaciones comerciales en retail.	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	Camilo Castillo	Cumple
31726	Técnico en Operaciones comerciales en retail.	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	Mónica Buitrago	Cumple
31726	Técnico en Operaciones comerciales en retail.	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	Sandra Ospina	Cumple
34612	Técnico en asesoría comercial.	Verificación de la experiencia de servicio al cliente	Rosember Perlaza	Cumple
34607	Técnico en Ventas de productos en línea.	Comercio de productos en canales digitales.	Diana Acuña	Cumple
31688	Tecnología en análisis y desarrollo de software. (virtual)	Controlar la calidad del servicio de software de acuerdo con los estándares técnicos	Dagoberto Berdugo	Cumple
24870	Tecnología en análisis y desarrollo de software. (virtual)	Controlar la calidad del servicio de software de acuerdo con los estándares técnicos	Juan Manuel Aldana Zambrano	Cumple
31779	Tecnología en desarrollo multimedia y web.	Elaboración de los elementos gráficos, audiovisuales e interactivos	Javier Buitrago	Cumple
31023	Técnico en desarrollo publicitario	Estructuración de la campaña publicitaria	Iliana Jiménez	Cumple
31065	Tecnología en análisis y desarrollo de software.	Construcción del software	Luisa Reyes	Cumple
31089	Técnico en control de la seguridad digital	Controlar sistema de seguridad de la	Leandro Lara Rodríguez	Cumple



		información de acuerdo con los procedimientos y normativa técnica		
31109	Técnico en integración de contenidos digitales	Animar el contenido de acuerdo con técnicas y proyecto audiovisual.	Andrea Camacho	Cumple
31100	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales.	Registrar imágenes de acuerdo con elementos técnicos y especificaciones del proyecto audiovisual.	Johan Jarrín	Cumple
34607	Técnico en operaciones comerciales en retail	atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	Diana Cañas	Cumple

Coordinación de Subsedes

Teniendo en cuenta las metas asignadas al Centro de Formación y la planeación indicativa para la vigencia 2025, la Coordinación de Subsedes identificó la necesidad de contratar 13 instructores para el primer trimestre según la siguiente relación:

Programa de formación	Competencia	Cantidad de instructores
SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	2
COMUNICACIÓN COMERCIAL	Establecer la estructura de la campaña según objetivos de la comunicación y estrategias de mercadeo.	1
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	7
SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS	Interactuar con otros en idioma extranjero según estipulaciones del marco Común europeo de referencia para idiomas.	2
OPERACION DE SERVICIOS OMNISCANAL EN CONTACT CENTER Y BPO	Gestionar portafolio de acuerdo con normativa de comercio electrónico y herramientas digitales	1

De acuerdo con el numeral 3. Contratos de prestación de servicios de instructor de la mencionada circular, en el que se establece que "...para la contratación de servicios personales de Instructor en la vigencia 2025, se tendrán en cuenta las hojas de vida registradas en el Banco de Instructores conformado según la Circular No. 3-2023- 000212 del 3 de noviembre de 2023...", luego de verificar las hojas de vida registradas en el Banco de Instructores 2024 y 2025, se identificó que los instructores



cumplen con los perfiles requeridos de acuerdo con los diseños curriculares de los programas de formación ofertados por la Coordinación académica de subsedes.

Para el presente comité se verificaron las hojas de vida registradas de acuerdo con las siguientes convocatorias:

Número de convocatoria	Programa de formación	Competencia	nombre aspirante registrado	Concepto verificación
34577	SERVICE OPERATION IN BILINGUAL CHANNELS	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	Vivian Andrea Martinez Silva	CUMPLE
34577	SERVICE OPERATION IN BILINGUAL CHANNELS	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	Carlos Andrey Rubiano Muñoz	CUMPLE
31009	COMUNICACIÓN COMERCIAL	Establecer la estructura de la campaña según objetivos de la comunicación y estrategias de mercadeo.	Gustavo Luque Ferreira	CUMPLE
31005	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Wilson Orlando Arevalo Montaña	CUMPLE
31030	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Sofy Alexandra Cruz Ortiz	CUMPLE
31030	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Nilsen Michele Caraballo Cifuentes	CUMPLE
28447	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Freddy Giovanni Martinez Espinosa	CUMPLE
31023	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Gustavo Andres Nivia Mendoza	CUMPLE
31030	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Gladys Stella Otalora Rios	CUMPLE
31160	SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS	Interactuar con otros en idioma extranjero según estipulaciones del marco	Ortiz Contreras Lady Angelica	CUMPLE



		Común europeo de referencia para idiomas.		
31030	OPERACION DE SERVICIOS OMNISCANAL EN CONTACT CENTER Y BPO	Gestionar portafolio de acuerdo con normativa de comercio electrónico y herramientas digitales	Bueno Rincon Nubia Elvira	CUMPLE

Instructores de competencias transversales

Teniendo en cuenta las metas asignadas al Centro de Formación y la planeación indicativa para la vigencia 2025, se identificó la necesidad de contratar 35 instructores según la siguiente relación:

Programa de formación	Competencia	Cantidad de instructores
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente	3
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo	3
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales	2
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Enrique low murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz	3
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales	3
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social	2
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	11
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Orientar investigación formativa según referentes técnicos	3
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	1
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	1
Tecnología en desarrollo de procesos de mercadeo	Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social	3



De acuerdo con el numeral 3. Contratos de prestación de servicios de instructor de la mencionada circular, en el que se establece que “...para la contratación de servicios personales de Instructor en la vigencia 2025, se tendrán en cuenta las hojas de vida registradas en el Banco de Instructores conformado según la Circular No. 3-2023-000212 del 3 de noviembre de 2023...”, luego de verificar las hojas de vida registradas en el Banco de Instructores 2024 y 2025, se identificó que los instructores cumplen con los perfiles requeridos de acuerdo con los diseños curriculares de los programas de formación ofertados por el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

Para el presente comité se verificaron las hojas de vida registradas de acuerdo con las siguientes convocatorias:

Número de convocatoria	Programa de formación	Competencia	Nombre aspirante registrado	Concepto verificación
28354	Tecnología en desarrollo de procesos de mercadeo.	Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social	Nancy Ruby Rojas Padilla	Cumple
23434	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente	Diana Luisa Pinzon Gaitan	Cumple
31120	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo	Diana Carolina Nieto Triviño	Cumple
28322	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo	Oneida Katherine Garzon Silva	Cumple
28322	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo	Gustavo Camacho	Cumple
28463	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales	Yesid Mauricio Villanueva Vasquez	Cumple
28368	Tecnología en producción de medios	Enrique Low Murtra-interactuar en el contexto productivo y	María Juliana Echeverria Medranda	Cumple



	audiovisuales digitales	social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz		
31091	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Enrique Low Murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz	Lorena Angelica Medina Tabares	Cumple
28322	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Enrique Low Murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz	Ingrid Catherine Quiroz Vega	Cumple
28333	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales	Luis Alfonso Oviedo Moreno	Cumple
28333	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales	Yenny Marcela Cifuentes	Cumple
31068	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	Alan Alberto Moreno Marin	Cumple
31086	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	Nelson Leandro Martinez Mora	Cumple
31106	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	Joan Natalia Baez Rodriguez	Cumple
31160	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	Liz Maritza Ramirez Jimenez	Cumple



35052	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	Lila Nereyda Tangarife Ramírez	Cumple
34577	Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	Fredy Arley Echeverry Mira	Cumple

Teniendo en cuenta las necesidades proyectadas por las coordinaciones académicas se identifica la necesidad de dar apertura convocatorias individuales para la selección de los instructores faltantes:

Coordinación	Necesidad	Seleccionados	Pendientes por seleccionar
Seguimiento a programas en etapa productiva	20	14	6
Subsedes	13	11	2
Transversales	34	18	17

Se concluye de esta manera el comité.

CONCLUSIONES

De acuerdo con la verificación de hojas de vida recomienda la contratación de los siguientes candidatos para la cada coordinación así:

Coordinación Seguimiento a programas en etapa productiva

De acuerdo con la verificación de hojas de vida se recomienda la contratación de los siguientes candidatos para la Coordinación Seguimiento a programas en etapa productiva teniendo en cuenta las necesidades de contratación de instructores:

Programa de formación	Competencia	Nombre aspirante registrado
Técnico en Operaciones comerciales en retail.	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	Camilo Castillo
Técnico en Operaciones comerciales en retail.	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	Mónica Buitrago
Técnico en Operaciones comerciales en retail.	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	Sandra Ospina



Técnico en asesoría comercial.	Verificación de la experiencia de servicio al cliente	Rosemberg Perlaza
Técnico en Ventas de productos en línea.	Comercio de productos en canales digitales.	Diana Acuña
Tecnología en análisis y desarrollo de software.	Controlar la calidad del servicio de software de acuerdo con los estándares técnicos	Dagoberto Berdugo
Tecnología en análisis y desarrollo de software.	Controlar la calidad del servicio de software de acuerdo con los estándares técnicos	Juan Manuel Aldana Zambrano
Tecnología en desarrollo multimedia y web.	Elaboración de los elementos gráficos, audiovisuales e interactivos	Javier Buitrago
Técnico en desarrollo publicitario	Estructuración de la campaña publicitaria	Ilana Jiménez
Tecnología en análisis y desarrollo de software.	Construcción del software	Luisa Reyes
Técnico en control de la seguridad digital	Controlar sistema de seguridad de la información de acuerdo con los procedimientos y normativa técnica	Leandro Lara Rodríguez
Técnico en integración de contenidos digitales	Animar el contenido de acuerdo con técnicas y proyecto audiovisual.	Andrea Camacho
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales.	Registrar imágenes de acuerdo con elementos técnicos y especificaciones del proyecto audiovisual.	Johan Jarrín
Técnico en operaciones comerciales en retail	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	Diana Cañas

Coordinación de Subsedes

De acuerdo con la verificación de hojas de vida se recomienda la contratación de los siguientes candidatos para la Coordinación Académica Subsedes teniendo en cuenta las necesidades de contratación de instructores:

Programa de formación	Competencia	Nombre aspirante registrado
SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	Vivian Andrea Martinez Silva
SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	Carlos Andrey Rubiano Muñoz
COMUNICACIÓN COMERCIAL	Establecer la estructura de la campaña según objetivos de la comunicación y estrategias de mercadeo	Gustavo Luque Ferreira
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Wilson Orlando Arevalo Montaña



DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Sofy Alexandra Cruz Ortiz
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Nilsen Michele Caraballo Cifuentes
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Freddy Giovanni Martinez Espinosa
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Gustavo Andres Nivia Mendoza
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Gladys Stella Otalora Rios
SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS	Interactuar con otros en idioma extranjero según estipulaciones del marco Común europeo de referencia para idiomas.	Ortiz Contreras Lady Angelica
OPERACION DE SERVICIOS OMNISCANAL EN CONTACT CENTER Y BPO	Gestionar portafolio de acuerdo con normativa de comercio electrónico y herramientas digitales	Bueno Rincon Nubia Elvira



Transversales

De acuerdo con la verificación de hojas de vida se recomienda la contratación de los siguientes candidatos para las competencias trasnversales, teniendo en cuenta las necesidades de contratación de instructores:

Programa de formación	Competencia	Nombre aspirante registrado
Tecnología en desarrollo de procesos de mercadeo.	Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social	Nancy Ruby Rojas Padilla
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente	Diana Luisa Pinzon Gaitan
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo	Diana Carolina Nieto Triviño
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo	Oneida Katherine Garzon Silva
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo	Gustavo Camacho
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales	Yesid Mauricio Villanueva Vasquez
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Enrique Low Murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz	María Juliana Echeverría Medranda
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Enrique Low Murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz	Lorena Angelica Medina Tabares
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Enrique Low Murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz	Ingrid Catherine Quiroz Vega
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales	Luis Alfonso Oviedo Moreno
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales	Yenny Marcela Cifuentes
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	Alan Alberto Moreno Marin
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	Nelson Leandro Martinez Mora
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	Joan Natalia Baez Rodriguez
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por	Liz Maritza Ramirez Jimenez



	el marco común europeo de referencia para las lenguas	
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	Lila Nereyda Tangarife Ramírez
Tecnología en producción de medios audiovisuales digitales	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas	Fredy Arley Echeverry Mira

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Entregar firmado al Subdirector de Centro los resultados de verificación y escogencia de personas a contratar, con copia a la Oficina de Control Interno,	Enero 2025	Comité de verificación	

ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA
Mireya Parra Pinto	Subdirector (E)	
Kareen Johanna Vega	Coordinadora de Formación Profesional Integral	
Jhon Jairo Leuro	Coordinador Académico del Centro de Formación.	
Emerit Kaltekis Medina	Instructor de planta	